

개인정보처리방침

유니셈주식회사 IoT사업부(<https://www.unisemiot.com>이하 "회사"라 함)는 개인정보보호법 제 30 조, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법 등 정보통신 서비스 제공자가 준수하여야 할 관련 법규상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자의 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

회사의 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 처리하는 개인정보 항목
2. 개인정보의 처리목적
3. 개인정보의 제3자 제공
4. 개인정보의 처리 및 보유기간
5. 개인정보 위탁 업체 및 위탁 항목
6. 개인정보 파기절차 및 방법
7. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책
8. 개인정보보호 책임자 및 담당자의 연락처
9. 기타
10. 고지의 의무

1. 처리하는 개인정보 항목

회사는 원활한 고객상담, 각종 서비스의 제공을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

수집 목적	수집 항목
문의하기	이름, 이메일 주소
자료실 자료 다운로드	이름, 이메일 주소
소식지 구독 신청	이름, 이메일 주소

'필수 정보 수집' 동의를 거부할 권리가 있으며, 필수 정보 외 선택 정보 수집 동의를 거부할 수 있습니다. 필수 정보 수집에 동의하지 않을 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

또한 서비스 이용과정이나 사업처리과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- 접속자의 브라우저 종류 및 OS, 접속 기록(IP Address, 접속 시간), 쿠키

2. 개인정보의 처리목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다.

- 고객문의에 대한 정보 제공 및 안내(답변) 및 현황관리
- 고객문의 답변을 위한 임직원간 원활한 의사소통 및 업무처리
- 자료 및 소식지 제공과 이메일 마케팅 활용

3. 개인정보의 제3자 제공

회사는 개인정보를 "2. 개인정보의 처리목적" 에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 기타 법에 의해 요구된다고 선의로 판단되는 경우
(예. 관련법령에 의거 적법한 절차에 의한 정부/수사기관의 요청이 있는 경우 등)

4. 개인정보의 처리 및 보유 기간

회사는 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 처리·보유 합니다.

개인정보 수집 및 이용에 관한 동의 후 일정기간 개인정보를 보유하고 이후 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 또한, 구독 해지 신청 시 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 단, 법률에 의해 보존의무가 있는 경우에는 법령이 지정한 일정기간 동안 보존합니다.

개인정보의 처리 및 보유 기간

보유항목	보유목적	보유기간
이름, 이메일	문의자 내역 확인	14개월
이름, 이메일	소식지 발송	12개월
이름, 이메일	이메일 마케팅	12개월

기타 개인정보에 대하여 보유기간을 회원에게 개별적으로 사전 동의를 받은 경우에는 약속한 보유기간 동안 보유합니다.

5. 개인정보 위탁 업체 및 위탁 항목

회사는 개인정보 업무처리 및 보다 나은 서비스 제공을 위해 다음과 같이 개인정보 업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

귀하가 당사에 제공하는 모든 개인 정보는 당사의 목적으로만 사용됩니다. 개인 정보는 이 개인정보 보호정책에 언급된 것 이외의 개인 또는 다른 회사와 공유되지 않습니다. 그러나 경우에 따라 당사는 귀하에게 특정 제품 또는 서비스를 제공하기 위해 사용하는 제 3자 (예 : 배송 또는 직접 우편 조직)에게 개인 정보를 제공해야 할 수 있습니다. 이러한 경우, 이러한 제 3자와 당사의 계약은 해당 서비스를 수행하는 것 이외의 목적으로 개인 정보를 사용하거나 해당 제 3자가 귀하의 개인 정보를 추가로 공개하도록 허용하지 않습니다.

수탁자	위탁하는 개인정보 항목
메일chimp(mailchimp)	이름, 이메일 주소
Google Analytics	쿠키, IP주소,

회사는 위탁 계약 체결 시 관련법령에 따라 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다. 회사는 위탁하는 업무 내용 또는 항목, 수탁자 변경 시, 본 개인정보 처리 방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

6. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

가. 쿠키 등 사용 목적

이용자의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

나. 쿠키 설정 거부 방법

예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정방법 예(인터넷 익스플로러의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

단, 이용자가 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

다. Google Analytics

본 사이트에서는 Google, Inc.("Google")이 제공하는 웹 분석 서비스인 Google Analytics를 사용합니다. 웹사이트는 Google Analytics에서 쿠키를 사용하여 사용자들의 해당 사이트 사용 방식을 분석할 수 있습니다. Google은 사용자의 웹사이트 사용에 대해 쿠키가 생성하는 정보(사용자 IP 주소 포함)를 미국에 소재한 서버로 전송하여 저장합니다. Google은 사용자의 웹사이트 사용을 평가하고 웹사이트 활동에 대한 보고서를 누적하며 웹사이트 활동 및 인터넷 사용과 관련된 기타 서비스를 회사 및 그 계열사에게 제공하기 위한 목적으로 이 정보를 사용합니다. Google은 또한 법률상 필요하거나 제3자가 Google을 대신하여 해당 정보를 처리하는 경우에도 제3자에게 이러한 정보를 전송할 수 있습니다. Google은 Google이 보유한 어떠한 다른 데이터도 사용자 IP 주소를 연결하지 않습니다. 사용자는 브라우저의 관련 설정을 선택하여 쿠키 사용을 거부할 수 있으나 그렇게 할 경우 본 웹사이트의 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있음을 알아두시기 바랍니다.

7. 개인정보 파기절차 및 방법

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

- 이용자가 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
- 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

나. 파기방법

- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

8. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

가. 이메일 보안대책

전송된 이메일은 개인정보보호 담당자라도 회사 내부망에서만 전체 확인이 가능하며, 첨부된 파일은 회사외부에서 확인이 불가능합니다.

나. 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출, 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다.

정보 자산의 훼손에 대비해 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 사용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.

또한, 출력된 서류함은 개인정보보호 담당자만 시건 장치를 소유합니다. 그리고 침입차단 시스템을 이용하여 외부로부터의 무단접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템으로 보안성을 확보하기 위해 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

다. 개인정보 처리 직원의 최소화 및 교육

회사의 개인정보관련 처리는 담당 직원에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고있으며, 담당 직원에 대해 수시 교육을 수행하고 개인정보 보호를 강조하고있습니다.

9. 개인정보보호 책임자

모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자, 개인정보보호담당자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

구분	소속	성명	직급	메일주소 / 연락처
개인정보보호책임자	경영본부	성시목	상무	unisem@unisem.co.kr / 031-379-5800
개인정보보호담당자	경영지원부	위지운	차장	unisem@unisem.co.kr / 031-379-5800

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr> / 국번없이 118)

대검찰청 첨단범죄수사과 (<http://www.spo.go.kr> / 02-3480-2000)

경찰청 사이버테러대응센터 (<http://www.ctrc.go.kr> / 02-392-0330)

사이버경찰청 (<http://www.police.go.kr> / 국번없이 182)

10. 기타

<https://www.unisemiot.com>에 링크되어 있는 회사가 직접 운영하지 않는 웹 사이트들이 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 "개인정보처리방침"이 적용되지 않음을 알려 드립니다.

11. 고지의 의무

현 개인정보처리방침은 법률의 제정 및 개정, 내부 운영 방침 등의 관련내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 변경사유 및 내용 등을 홈페이지의 공지사항을 통해 고지할 것입니다.

개인정보처리방침 버전번호 : v1.1

개인정보처리방침 개정일자 : 2021년 5월 21일